

Minisymposium & Boekpresentatie:

'Interprofessionele Teams in hun kracht!' Ontwikkelen, begeleiden & coachen

Programma en informatie Workshops

12.30 - 13.00 uur	Inloop en registratie
13.00 - 13.10 uur	Muzikaal Intermezzo
13.00 - 13.20 uur	Welkom: Ellen Leers (directeur Gezondheidszorg en Welzijn)
13.20 - 13.30 uur	Persoonlijke reflectie: Wim Goossens & Jérôme van Dongen
13.30 - 13.50 uur	Introductie op het thema vanuit onderzoeksperspectief Sabrina Keinemans (lector Sociale Integratie) en Erik van Rossum (lector Wijkgerichte Zorg)
14.00 - 15.00 uur	Workshop Ronde 1
15.10 - 16.10 uur	Workshop Ronde 2
16.20 - 16.30 uur	Muzikaal Intermezzo
16.30 - 17.30 uur	Boekpresentatie o.l.v. Raymond Clement (Bestuurder MIK & PIW groep) en Eric Vullers (Directeur Uitgeverij Kloosterhof). <i>Overhandiging van eerste exemplaar aan:</i> André Postma (Voorzitter CvB Zuyd Hogeschool) Fernand van Westerhoven (voorzitter sectorraad Hogere Sociale Studie) Christine de Vries (voorzitter sectoraal adviescollege HGZO vereniging hogescholen)
17.30 - 19.00 uur	Informeel samenzijn

Mede mogelijk gemaakt door onderstaande partners:



Lokaalindeling

Inloop & registratie	Ontvangstbalie centrale hal
Muzikaal Intermezzo / Welkom / persoonlijke reflectie / introductie op thematiek en boekpresentatie	Collegezaal C.O.103/ C.O.104

Workshop ronde 1 & 2			
Workshop	Titel	Workshop leider(s)	Ruimte
1	Interprofessionele teams in en turbulent Eco systeem!	Tom Peeters	B.2.203
2	Teamwork: Doe het veilig of doe het niet!	Ron van Deth	B.1.217
3	Ervaringsdeskundigheid in de interprofessionele samenwerking, tussen noodzaak en miskenning!	Rutger Slump	A.2.100
4	Vreemde talen in interprofessionele teams! Een Sociaal Interactioneel perspectief.	Antoon Cox	B.2.200
5	Een leerrijke omgeving als voorwaarde voor interprofesssionaliteit!	Femke van Lambaart	B.2.201
6	Het interprofessionele team als onderneming!	Monique van Erve-Schölgens	B.2.205
7	Competenties voor Interprofessionele Samenwerking	Hester Smeets & Marlou Driessen	Onderste ring restaurant

Beschrijving Workshops

Workshops ronde 1 en 2			
Workshop	Titel	Workshop leider(s)	Inhoud
1	Interprofessionele teams in en turbulent Eco systeem!	Tom Peeters	Opbrengst Interprofessionele teams hebben altijd te maken met invloeden uit de omgeving (o.a. wetgeving, beleid, organisatieveranderingen, enz). We noemen dat een turbulent eco systeem omdat deze omgeving altijd ‘in beweging’ is. De workshop beoogt de deelnemer vanuit een integraal perspectief bewust te maken van de wederkerige relatie tussen teams en ecosystemen. Theoretisch gefundeerd maakt de deelnemer kennis met enkele tools/hulpmiddelen om deze relatie effectief gestalte te geven. Na het volgen van de workshop is de deelnemer zich (meer) bewust van de relatie tussen teams en ecosystemen, en kan de deelnemer de aangeboden tools verder verkennen en in de praktijk inzetten. Bio dr. Tom Peeters is gespecialiseerd in de ontwikkeling van bureaucratische naar flexibele, toekomstbestendige organisaties. Hij is een veelgevraagd consultant en docent op het gebied van sociale innovatie, zelforganisatie en teamontwikkeling. Hierbij legt hij zich in het bijzonder toe op de relatie tussen teams en ecosystemen.
2	Teamwork: Doe het veilig of doe het niet!	Ron van Deth	Opbrengst Na afloop hebben de deelnemers aan deze workshop kennis en ervaring opgedaan met betrekking tot: • (het begrip) psychologische veiligheid en het belang ervan voor teamwork; • de belangrijkste kenmerken van een psychologisch veilig team en hun eigen rol daarbij; • de wijze waarop zij persoonlijk psychologisch veiligheid in hun eigen teams kunnen versterken.

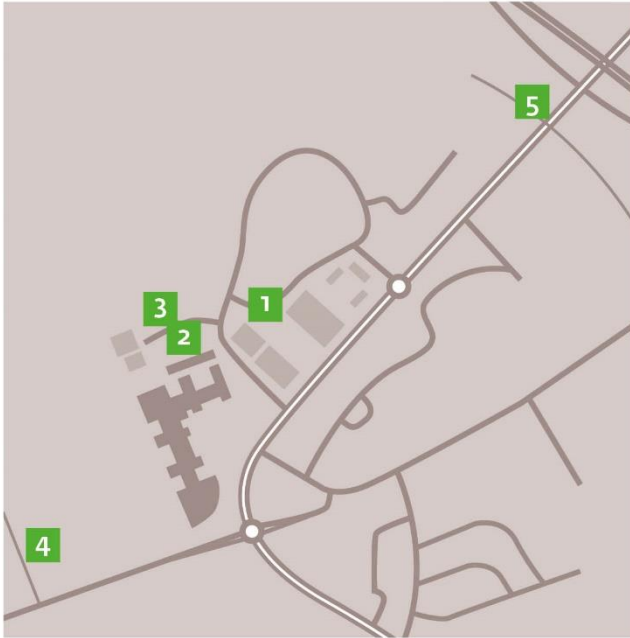
			Inhoud In deze workshop duiken we in de verborgen werkelijkheid van psychologische veiligheid in teams. We verkennen de betekenis van het begrip en het belang ervan voor het teamfunctioneren. Vooral op basis van het werk van Amy Edmondson gaan we in op de vraag hoe een optimaal leerproces zich verhoudt tot dit concept. Mede aan de hand van voorbeelden en praktijkopdrachten gaan we na in hoeverre psychologische veiligheid wordt ervaren in het eigen team en hoe deelnemers zelf -als teamlid en/of teamleider-daarmee omgaan. Tot slot staat centraal hoe coaches, maar ook de deelnemers zelf deze vorm van veiligheid concreet kunnen versterken. Bio Drs. Ron van Deth is psycholoog en schreef tal van boeken en artikelen voornamelijk op het gebied van psychotherapie, psychiatrie en coaching. Daarnaast was hij jarenlang verbonden aan Coach College de Baak in Driebergen.
3	Ervaringsdeskundigheid in de interprofessionele samenwerking, tussen noodzaak en miskenning!	Rutger Slump	Opbrengst Suggesties voor impact van ervaringsdeskundigheid Inhoud We zijn allemaal ervaringsdeskundigen. Ervaringsdeskundigen worden steeds vaker gevraagd om hun beeld te geven van de realiteit. Het doel is om systemen op mensen te laten aansluiten en beroepsdeformatie te omzeilen. Het zijn inspirerende sessies, waarin de verhoudingen tussen professionals en ervaringsdeskundigen vaak echter net zo ongelijkwaardig zijn als in de praktijk. De professional is expert en weet beter. En dat is tot een zeker niveau ook zo, maar blokkeert de weg naar menselijkere systemen. We onderzoeken in deze workshop wat je in de rol van ervaringsdeskundige nodig hebt om je gehoord te voelen. Bio Rutger Slump is een ervaren teamcoach in (middel)grote organisaties, én ervaren ervaringsdeskundige in Niet Aangeboren Hersenletsel. Hij is auteur van Baanbreker en Hoofdstuk.

4	Vreemde talen in interprofessionele teams! Een Sociaal Interactioneel Perspectief	Antoon Cox	Opbrengst Verkrijg een diepgaand inzicht en ontwikkel praktische vaardigheden voor effectievere interprofessionele communicatie. Ontvang tools voor een harmonieuzere communicatie en ervaar de kracht van non-verbale communicatie en het belang van openheid binnen zorgteams. Een harmonieuzere communicatie leidt tot meer welzijn bij het personeel en helpt bij het vermijden en oplossen van conflicten. Inhoud Duik in het IPG-model vanuit een sociaal interactioneel perspectief en ontdek hoe verschillende contexten in de zorg elkaar beïnvloeden. Analyseer zowel de zichtbare als onzichtbare aspecten van interprofessionele communicatie en reflecteer op je eigen communicatiestijlen. Deze workshop combineert bondige theorieën met praktijkgerichte rollenspellen. Een belangrijk aspect om te benadrukken is dat interprofessionele communicatie veel weg heeft van interculturele communicatie omdat mensen vanuit verschillende disciplines communiceren. Bio Antoon Cox, Universitair Docent Interculturele Communicatie aan de Universiteit Utrecht, is gespecialiseerd in gezondheidscommunicatie. Hij is ook gastonderzoeker aan de School of Medical Education van King's College London en medevoorzitter van de Special Interest Group over 'Language and Cultural Discordance in Healthcare Communication' bij de International Association for Communication in Healthcare.
5	Een leerrijke omgeving als voorwaarde voor interprofesssionaliteit!	Femke van Lambaart	Opbrengst Je hebt zicht op kenmerken van een leerrijke omgeving en geeft deze kenmerken betekenis in jouw eigen context. En wellicht ga je zelfs de deur uit met aanknopingspunten om het samen leren in jouw interprofessionele team een stapje verder te brengen! Inhoud Team- en organisatie leren ondersteunt organisaties om wendbaar en flexibel in te kunnen spelen op omgevingsfactoren. Teams waarin men van elkaar leert zorgen niet alleen voor betere resultaten, maar ook voor meer werkplezier en eigenaarschap. In deze workshop bespreken we het belang van een leerrijke omgeving voor Interprofessionaliteit. We verdiepen we ons vanuit een leer en ontwikkelperspectief in de kenmerken van een leerrijke omgeving. Vervolgens gaan

			de workshop deelnemers aan de slag met het thema samen leren in (interprofessionele) samenwerking. Bio Drs. Femke van Lambaart doet promotie onderzoek naar samen leren als verbindende factor in interprofessionele samenwerking bij het bijzonder lectoraat <i>Interprofessionele samenwerking in de wijk</i> (Zuyd Hogeschool en MIK & PIW groep).
6	Het interprofessionele team als onderneming! Met schwung!	Monique van Erve-Schölgens	Opbrengst Na de afronding van deze interactieve workshop zal de deelnemer: 1. Verhoogd Begrip van Ondernemerschap: Deelnemers zullen een verhoogd begrip hebben van de rol van ondernemerschap binnen een interprofessioneel team. Ze zullen inzicht verwerven in de cruciale ondernemersvaardigheden die nodig zijn voor een effectieve bijdrage aan een ondernemend interprofessioneel team. 2. Bewustzijn van Eigen Ondernemende Capaciteiten: Daarnaast zal de deelnemer zich bewuster worden van zijn of haar eigen ondernemende competenties en houding binnen het interprofessionele team. Dit bewustzijn zal hen helpen om hun persoonlijke bijdrage aan het team te versterken en optimaal te benutten. 3. Ondernemende Attitude: Het opzetten van een interprofessioneel team vereist een aanzienlijke mate van ondernemerschap. Het onderhouden, consolideren en duurzaam maken van zo'n team vereist zelfs nog meer ondernemerschap. Een ondernemende attitude wordt gekenmerkt door aandacht voor ontwikkelingen in de context en omgeving, evenals bij doelgroepen. Marktgerichtheid, proactiviteit en innovativiteit zijn integrale aspecten van deze ondernemende attitude. Kortom, na deze workshop zullen deelnemers niet alleen beter begrijpen hoe ondernemerschap in een interprofessioneel team werkt, maar ze zullen ook hun eigen ondernemende potentieel ontdekken en toepassen, met een scherp oog voor marktgerichtheid, proactiviteit en innovatie. Inhoud Na een inleiding aan de hand van een voorbeeld van 'best practice' uit de wijk Heerlen Noord, delen de betrokken professionals hun ervaringen met betrekking tot de ondernemende kennis, vaardigheden en gedragsaspecten die van hen zijn vereist. Ze bespreken de uitdagingen waarmee ze zijn geconfronteerd en de lessen die ze hebben geleerd. "Vervolgens zullen deelnemers met

			behulp van de QuickScan Ondernemende Competenties inzicht verkrijgen in hun eigen ondernemende vaardigheden." Bio Monique van Erve-Schölgens MA: Sociaal ondernemer, projectleider, docent ondernemerschap (Zuyd Hogeschool). Ruim 25 jaar ervaring, onderzoek "Future proof zorgprofessionals" in ondernemerschap.
7	Competenties voor Interprofessionele Samenwerking	Hester Smeets & Marlou Driessen	Opbrengst: De deelnemers hebben gewerkt aan het formuleren van een definitie over interprofessioneel samenwerken Inhoud: Voordat we kunnen praten over interprofessionele samenwerking is een heldere definitie nodig van dit concept. We gaan in de workshop in op de vragen wat interprofessionele samenwerking is, en wanneer we dat goed doen. Door middel van een taakanalyse uit de praktijk gaan we aan de slag met het formuleren van deze definitie, en het formuleren van essentiële competenties voor interprofessionele samenwerking, waarbij de nadruk ligt op de vereisten voor (toekomstige) professionals in zorg en welzijn. We onderzoeken methoden en praktische benaderingen om deze competenties te toetsen en monitoren in de praktijk. Bio Hester Smeets werkt op Zuyd Hogeschool en MIK & PIW groep als docent, en onderzoeker op het gebied van interprofessioneel samenwerken. Daarnaast is ze bezig met een promotieonderzoek gericht op het beoordelen van interprofessionele competenties, verbonden aan de Universiteit van Maastricht en Zuyd Hogeschool. Marlou Driessen is docent ergotherapie bij Zuyd Hogeschool. Expertise op het gebied van het innoveren en adviseren van ondersteunende omgevingen. Zowel richting het adviseren van individuele maatwerkvoorzieningen als het ontwerpen/realiseren van gezonde-, vitale- en inclusieve- wijken. Verbonden aan de Urban Living Labs in vanuit City Deal kennis maken Limburg/UniverCity en het Wijkleercentrum Meerssen. In deze Living Labs is het samen innoveren en leren naast interprofessioneel samenwerken een must.

Bijlage: Parkeerinformatie



1. Parkeergarage Twinport (studenten € 1,15 per keer en medewerkers € 1,15 per dag, betalen met college- of medewerkerskaart) **(ALLEEN TOEGANKELIJK MET ZUYD STUDENTEN OF MEDEWERKERSKAART)**
2. Parkeerterrein P2 Zuyd (studenten € 1,15 per keer en medewerkers € 1,15 per dag, betalen met college- of

medewerkerskaart)

3. Parkeerterrein P3 Zuyd (studenten € 1,15 per keer en medewerkers € 1,15 per dag, betalen met college- of medewerkerskaart). Alleen in de onverharde parkeervakken.) **(ALLEEN TOEGANKELIJK MET ZUYD STUDENTEN OF MEDEWERKERSKAART)**

4. Sportpark Terworm, Koekoeksweg 2 (Alleen in de parkeervakken, gratis)

5. Gemeenteparkeerplaats Nieuw Eyckholt, gelegen langs de N281 (1,- per dag)